

# Rücktritt vom Kaufvertrag

Rücktritt vom mit dem Verkäufer geschlossenen Vertrag:  
PUELLAvone, s.r.o., Rovníková 1457/7, 04012 Košice,



**Id. Nr: 53991893, Steuer-IdNr.: 2121542665**

Käufer:

Vor- und Nachname, Titel:.....

Anschrift:.....

Telefon:.....

E-Mail-Adresse:.....

Rechnungsnummer Ihrer Bestellung:.....

Bestellnummer:.....

Bestelldatum:.....

## Grund für die Rücksendung der Ware:

\* kreisen Sie die richtige Antwort ein bzw. füllen Sie aus

\* das Ausfüllen dieses Abschnitts ist nicht obligatorisch, es sei denn, die Frist von 14 Tagen nach Eingang der Bestellung ist abgelaufen, aber es hilft uns, zukünftige ähnliche Fälle zu verbessern oder zu verhindern

- Die Ware ist mangelhaft
- Die Ware passt mir nicht
- Die Ware entspricht nicht der Beschreibung, weil:.....
- Weitere Gründe:.....

## Der Kaufpreis ist zu erstatten:

\*kreisen Sie die richtige Antwort ein bzw. füllen Sie aus

Per Überweisung auf Bankkontonummer:

IBAN

oder

Über das GoPay-Zahlungsgateway:

Das Geld wird auf das Konto/die Karte zurückgebucht, von dem/der es ursprünglich abgegangen ist.

Datum

Unterschrift des Käufers

.....

.....

Sie haben das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist endet nach 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, mit Ausnahme des Spediteurs, die Ware übernommen haben.

Bei Ausübung des Widerrufsrechts informieren Sie uns bitte über Ihre Entscheidung, von diesem Vertrag zurückzutreten, durch eine eindeutige Erklärung per E-Mail mit einem ausgefüllten und unterschriebenen Formular im Anhang. Hierfür können Sie dieses Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Widerrufsfrist wird gewahrt, wenn Sie eine schriftliche Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts spätestens am letzten Tag der Frist für den Postversand einreichen oder wenn Sie eine schriftliche Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts bis spätestens am letzten Tag der Frist an folgende E-Mail-Adresse senden: [support@PUELLAdufte.de](mailto:support@PUELLAdufte.de)

Nach Rücktritt vom Vertrag erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die Sie im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss geleistet haben, insbesondere den Kaufpreis, einschließlich der Kosten für die Lieferung der Ware an Sie. Dies gilt nicht für zusätzliche Kosten, wenn Sie eine andere als die günstigste von uns angebotene Versandart gewählt haben. Zahlungen werden Ihnen unverzüglich, spätestens 14 Tage nach Eingang Ihrer Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns, zurückerstattet. Die Zahlung erfolgt auf gleiche Weise, die Sie für Ihre Zahlung verwendet haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich einer anderen Zahlungsmethode zugestimmt, ohne dass zusätzliche Gebühren erhoben werden.

Die Zahlung für die gekaufte Ware wird Ihnen erst nach Lieferung der zurückgegebenen Ware an unsere Adresse oder nach Vorlage eines Dokuments zum Nachweis der Rücksendung der Ware gezahlt, je nachdem, was zuerst eintritt.